

وزارة الصحة الاتحادية  
الصندوق القومي للإمدادات الطبية  
الإدارة العامة للشراء والتعاقد



عطاء توريد أجهزة معملية لبنوك الدم

عطاء رقم 2018/01

تاريخ قفل الصندوق يوم الخميس الموافق 2018/03/01م

بيانات مقدم العطاء:	
	اسم الشركة أو اسم العمل
	عدد الأصناف المقدمة في الكراسة
	إجمالي مبلغ الأصناف المقدمة في الكراسة بالجنيه السوداني
	قيمة التأمين المبدئي للعطاء وتعادل 2% من القيمة الكلية للأصناف
	اعتماد الشخص المسؤول بالشركة أو اسم العمل
	ختم الشركة أو اسم العمل

تنويه:

- التأمين المبدئي وهو ما يعادل نسبة 2% من أعلى قيمة مقدمة لعروض الشركة.

## قائمة تحقق مستندات العطاء

يرجى التأكد من أن مؤسستكم أحضرت كل الأوراق الرسمية المطلوبة أدناه:

الرقم	المستند	الإعتماد	
		نعم	لا
1.	شهادة خلو طرف من الضرائب أو إفادة بالإعفاء منها		
2.	الرقم التعريفي الضريبي الموحد		
3.	شهادة خلو طرف من الزكاة سارية المفعول أو إفادة بالإعفاء منها		
4.	شهادة تسجيل القيمة المضافة أو إفادة بالإعفاء منها		
5.	صورة من شهادة تأسيس الشركة أو اسم العمل سارية المفعول		
6.	رخصة مزاولة عمل وكيل تجاري من مراقب الوكلاء التجاريين - المسجل التجاري - وزارة العدل		
7.	شهادة تسجيل من مراقب الوكلاء التجاريين - المسجل التجاري - وزارة العدل		
8.	إستيفاء الدمغة القانونية		
9.	شهادة مقدرة مالية		
10.	إستيفاء التأمين المبدئي 2% من قيمة العطاء		
11.	مقدرة فنية (سيرة ذاتية عن الشركة)		
12.	Flash Memory		

**\*\* تنويه:**

- ستتم مراجعة المستندات في حضور ممثلي الشركات.

وزارة الصحة الاتحادية  
الصندوق القومي للإمدادات الطبية  
إعلان عطاء توريد أجهزة معملية لبنوك الدم رقم 2018/01

يدعو السيد المدير العام للصندوق القومي للإمدادات الطبية السادة المستوردين لتقديم لعطاء الصندوق لتوريد أجهزة معملية لبنوك الدم رقم 2018/01 والذي سيتم التقديم له إلكترونياً فقط حسب الكميات والمواصفات الموضحة في صفحة العطاء والشروط المرفقة مع كراسة شروط العطاء وذلك وفق الخطوات التالية:

على الراغبين في المشاركة في هذا العطاء الإلتزام بالآتي:

1. يقدم طلب الحصول على كراسة العطاء في ورق مروس باسم الشركة المتقدمة للعطاء ومختوم بختمها العام.
2. ملء الإستمارة الخاصة بذلك.
3. تُستلم كراسة شروط العطاء من مكتب سكرتارية مدير الإدارة العامة للشراء والتعاقد يومياً خلال ساعات العمل الرسمية.
4. رسوم الكراسة 5,000 (آلاف جنيهه سوداني) لا ترد.
5. إرفاق شهادة مقدرة مالية.
6. إرفاق شهادة مقدرة فنية، سيرة ذاتية وأعمال مشابهة للشركة، ما يفيد بتوظيف الوكيل بالسودان لكوادر مؤهلة من مهندسين طبيين و مخازن مهيئة.
7. إرفاق شهادة خلو طرف من الضرائب أو إفادة بالإعفاء منها.
8. إرفاق الرقم التعريفي الضريبي الموحد.
9. إرفاق شهادة خلو طرف من الزكاة سارية المفعول أو إفادة بالإعفاء منها.
10. إرفاق شهادة تسجيل القيمة المضافة أو إفادة بالإعفاء منها.
11. إرفاق صورة من شهادة تأسيس الشركة أو اسم العمل سارية المفعول صادرة من المسجل التجاري.
12. إرفاق رخصة مزاولة عمل وكيل تجاري من مراقب الوكلاء التجاريين - المسجل التجاري - وزارة العدل.
13. إرفاق شهادة تسجيل من مراقب الوكلاء التجاريين - المسجل التجاري - وزارة العدل.
14. إستيفاء الدمغة القانونية.
15. دفع 2% من قيمة العطاء تأميناً مبدئياً بخطاب ضمان مصرفي ساري لمدة 90 يوماً أو بشيك معتمد باسم مدير عام الصندوق القومي للإمدادات الطبية أو نقداً أو بخطاب ضمان صادر من شركات التأمين الإسلامية ترد لمن لا يرسو عليه العطاء و تكمل إلى 10% لمن يرسو عليه العطاء على أن تكون ال 10% ضمان حسن التنفيذ سارية المفعول لمدة 6 أشهر قابلة للتجديد.
16. تعطى الشركة رمز الدخول وكلمة المرور ودليل إستخدام نظام الشراء الإلكتروني مباشرة بعد إبراز الإيصال المالي الخاص بسحب كراسة شروط العطاء.

17. تقدم مستندات العطاء (لا تشمل العروض الفنية) وتشمل مستندات الشروط العامة وال Flash Memory فقط في مظلوف محكم الإغلاق ومختوم بالشمع الأحمر ويوضع داخل صندوق العطاءات المعد لذلك في مكتب الإستقبال بالصندوق القومي للإمدادات الطبية.
18. التكنولوجيات توضع داخل صندوق المستندات الفنية في مكتب الإستقبال بالصندوق القومي للإمدادات الطبية قبل الموعد المحدد لقفل صندوق العطاء.
19. آخر موعد لإستلام مظلوف العطاء (المستندات المطلوبة) يوم الخميس الموافق 2018/03/01م
20. آخر موعد لإستلام التكنولوجيات هو نفس زمن قفل صندوق العطاء.
21. لا ينظر في أي عطاء يصل بعد الزمن المحدد مهما كانت المبررات، نظام الشراء الإلكتروني يغلق تلقائياً عند الساعة الثانية عشر ظهراً من يوم الخميس الموافق 2018/03/01م.
22. أي شركة لم تقدم عرضها في الشاشة الإلكترونية يستبعد عرضها من المنافسة.
23. ستفتح المظاريف والتي تشمل مستندات العطاء (لا تشمل العروض الفنية) في حضور ممثلي الشركات المقدمة للعطاء بعد قفل صندوق العطاء مباشرة.
24. سيتم استعراض العروض إلكترونياً في حضور ممثلي الشركات يوم الخميس الموافق 2018/03/01م
25. الساعة الثانية عشر ظهراً.
26. مدير عام الصندوق القومي للإمدادات الطبية غير ملزم بقبول أدنى عطاء أو أي عطاء آخر.
27. للإستفسار أثناء ساعات العمل يرجى الإتصال بالهاتفون 0183461765 توصيلة 1322/ 1321/ 1115 مكتب مشتريات الأجهزة والمستهلكات الطبية أو البريد الإلكتروني [tenderqueries.eqp@nmsf.gov.sd](mailto:tenderqueries.eqp@nmsf.gov.sd)
1. لمزيد من المعلومات يرجى الرجوع لموقع الصندوق : [www.nmsf.gov.sd](http://www.nmsf.gov.sd).

#### تنوية:

1. على الراغبين في المشاركة في العطاء التسجيل في نظام الشراء الإلكتروني بالصندوق قبل إستلام كراسة الشروط، يمكن التسجيل عبر موقع الصندوق الموضح أعلاه أو الحضور لمكتب خدمات العملاء بالإدارة العامة للشراء و التعاقد بالطابق الأرضي - المبنى B من الجزء الشمالي برئاسة الصندوق.
2. يعلن الصندوق القومي للإمدادات الطبية عن برنامج تدريبي للسادة مستوردي الأجهزة والمعدات الطبية الراغبين في المشاركة في عطاء توريد أجهزة معملية لبنوك الدم رقم 2018/01 والذي سيكون التقديم له إلكترونياً، تسجيل أسمائهم لدى مكتب خدمات العملاء بالإدارة العامة للشراء والتعاقد، علماً بأن التدريب سيكون مفتوح طيلة فترة التقديم للعطاء حسب أسبقية التسجيل. وسيبدأ التدريب إن شاء الله من يوم الإثنين الموافق 2018/02/05م عند الساعة الثانية عشر ظهراً.
3. ويمكن التسجيل بإرسال بريد الكتروني للعنوان [tenderqueries.eqp@nmsf.gov.sd](mailto:tenderqueries.eqp@nmsf.gov.sd).
4. أو تلفونياً الاتصال على الرقم: 0183461765 توصيلة قسم تقنية المعلومات: 1194/1195/1196/1146

د. نوال الطاهر بكري

ع/ المدير العام للصندوق القومي للإمدادات الطبية

وزارة الصحة الاتحادية

الصندوق القومي للإمدادات الطبية

ص.ب: 297 الخرطوم – الرمز البريدي 11111

الموقع الإلكتروني: [www.nmsf.gov.sd](http://www.nmsf.gov.sd)

البريد الإلكتروني للعطاء: [tenderqueries.eqp@nmsf.gov.sd](mailto:tenderqueries.eqp@nmsf.gov.sd)

دعوة للتقديم لعطاء توريد أجهزة معملية لبنوك الدم رقم 2018/01

يدعو السيد المدير العام للصندوق القومي للإمدادات الطبية السادة المستوردين للتقديم لتوريد أجهزة معملية لبنوك الدم رقم 2018/01 والذي سيتم التقديم له إلكترونياً حسب الكميات والمواصفات الموضحة في صفحة العطاء والشروط المرفقة مع كراسة شروط العطاء وذلك وفق الخطوات التالية:  
أولاً: أحكام وشروط عامة

على الراغبين في المشاركة في هذا العطاء الإلتزام بالآتي :

1. يقدم طلب الحصول على كراسة العطاء في ورق مروس باسم الشركة أو اسم العمل المتقدمة للعطاء ومختوم بختمها العام.
2. ملء الإستمارة الخاصة بذلك.
3. تُستلم كراسة شروط العطاء من مكتب سكرتارية مدير الإدارة العامة للشراء والتعاقد يومياً خلال ساعات العمل الرسمية.
4. تُستلم كراسة شروط العطاء وال Flash Memory والذي يجب أن توضع فيه المواصفات الفنية (Attachment) للأصناف المقدمة ويسلم مع كراسة الشروط.
5. رسوم الكراسة 5,000 (آلاف جنيهه سوداني) لا ترد.
6. إرفاق شهادة مقدرة مالية.
7. إرفاق شهادة مقدرة فنية، سيرة ذاتية وأعمال مشابهة للشركة، ما يفيد بتوظيف الوكيل بالسودان لكوادر مؤهلة من مهندسين طبيين و مخازن مهيئة.
8. إرفاق شهادة خلو طرف من الضرائب أو إفادة بالإعفاء منها.
9. إرفاق الرقم التعريفي الضريبي الموحد.
10. إرفاق شهادة خلو طرف من الزكاة سارية المفعول أو إفادة بالإعفاء منها.
11. إرفاق شهادة تسجيل القيمة المضافة أو إفادة بالإعفاء منها.
12. إرفاق صورة من شهادة تأسيس الشركة أو اسم العمل سارية المفعول صادرة من المسجل التجاري.
13. إرفاق رخصة مزاولة عمل وكيل تجاري من مراقب الوكلاء التجاريين – المسجل التجاري – وزارة العدل.
14. إرفاق شهادة تسجيل من مراقب الوكلاء التجاريين – المسجل التجاري – وزارة العدل.
15. إستيفاء الدمغة القانونية.
16. دفع 2% من قيمة العطاء تأميناً مبدئياً بخطاب ضمان مصرفي ساري لمدة 90 يوماً أو بشيك معتمد باسم مدير عام الصندوق القومي للإمدادات الطبية أو نقداً أو بخطاب ضمان صادر من شركات التأمين الإسلامية ترد لمن لا يرسو

- عليه العطاء و تكمل إلى 10% لمن يرسو عليه العطاء على أن تكون ال 10% ضمان حسن التنفيذ سارية المفعول لمدة 6 أشهر قابلة للتجديد.
17. تعطى الشركة رمز الدخول وكلمة المرور ودليل استخدام نظام الشراء الإلكتروني مباشرة بعد إبراز الإيصال المالي الخاص بسحب كراسة شروط العطاء.
18. أي شركة لم تقدم عرضها في الشاشة الالكترونية يستبعد من المنافسة.
19. أي شركة لم تقدم المواصفات الفنية في فورم الاكسل المعد في الفلاش تستبعد من المنافسة.
20. يجب إرفاق المستندات الفنية للصفحة وهي : (شهادة الجودة - الوكالة - المواصفة الفنية - التدريب - خدمات مابعد البيع - الإلتزامات الأخرى) بصورة منفصلة لكل صنف (Hard Copy).
21. تقدم مستندات العطاء (لا تشمل العروض الفنية ) وال Flash Memory في مطروف محكم الإغلاق ومختوم بالشمع الأحمر ويوضع داخل صندوق العطاءات المعد لذلك في مكتب الإستقبال بالصندوق القومي للإمدادات الطبية.
22. الكتلوجات تختم بختم الشركة العام و توضع داخل صندوق المستندات الفنية في مكتب الإستقبال بالصندوق القومي للإمدادات الطبية قبل الموعد المحدد لقفل صندوق العطاء.
23. يجب على الشركة التي يُرسى عليها العطاء إحضار شهادة تسجيل المنتج من المجلس القومي للأدوية والسموم.
24. الأصناف المسجلة في المجلس القومي للأدوية والسموم تعطى أولوية في الترسية بعد اجتياز المواصفات الفنية المطلوبة.
25. آخر موعد لإستلام مطروف العطاء (المستندات المطلوبة) هو يوم الخميس الموافق 2018/03/01م الساعة 12 ظهراً.
26. آخر موعد لإستلام الكتلوجات هو نفس زمن قفل صندوق العطاء.
27. لا ينظر في أي عطاء يصل بعد الزمن المحدد مهما كانت المبررات، نظام الشراء الإلكتروني يغلق تلقائياً عند الساعة الثانية عشر ظهراً من يوم الخميس الموافق 2018/03/01م.
28. ستفتح المظاريف والتي تشمل مستندات العطاء (لا تشمل العروض الفنية) في حضور ممثلي الشركات المقدمة للعطاء بعد قفل صندوق العطاء مباشرة.
29. سيتم استعراض العروض إلكترونياً في حضور ممثلي الشركات يوم الخميس الموافق 2018/03/01م الساعة الثانية عشر ظهراً.
30. مدير عام الصندوق القومي للإمدادات الطبية الحق في إنقاص الكميات المطروحة أو زيادتها.
31. مدير عام الصندوق غير ملزم بقبول أدنى عطاء أو أي عطاء آخر.
- للإستفسار أثناء ساعات العمل يرجى الإتصال بالهاتفون 0183461765 توصيلة 1115 مكتب مشتريات الأجهزة والمستهلكات الطبية أو البريد الإلكتروني [tenderqueries.eqp@nmsf.gov.sd](mailto:tenderqueries.eqp@nmsf.gov.sd), 0183461765 توصيلة - 1194/1148/1195/1196 قسم تقنية المعلومات.
- لمزيد من المعلومات يرجى الرجوع لموقع الصندوق [www.nmsf.gov.sd](http://www.nmsf.gov.sd)

## ثانياً: الأسعار

يجب أن يشتمل السعر المقدم على الآتي:

1. تكلفة وصول وتركيب وتشغيل الأجهزة بالصندوق القومي للإمدادات الطبية أو أي مكان يحدده الصندوق القومي للإمدادات الطبية داخل ولاية الخرطوم أو باقي ولايات السودان.
2. كل الرسوم القانونية ولا تقبل أي إضافة للسعر المقدم أولاً.
3. تقدم الأسعار بالجنيه السوداني فقط.

## ثالثاً: التوريد

1. التوريد بالصندوق القومي للإمدادات الطبية أو أي مكان يحدده الصندوق القومي للإمدادات الطبية.
2. تلتزم الشركة المرسي عليها الجهاز بزيارة المباني بالموقع والكشف عليها وتحديد المتطلبات اللازمة لتجهيز المواقع حسب متطلبات الشركة الصانعة لتثبيت وتشغيل هذه الأجهزة وبما لا يتجاوز مدة أسبوع من توقيع العقد.
3. التوريد في فترة أقصاها 60 يوماً من تاريخ توقيع العقد.
4. يجب أن تحمل عبوات /كراتين / صناديق التصدير الخارجية اسم الجهاز وكافة المعلومات الخاصة بطريقة التخزين وتاريخ التصنيع طباعة وليس ختماً يدوياً مالم ينص على غير ذلك في ورقة العرض وتقبله اللجنة.
5. الأجهزة التي تحتوي على أكثر من وحدة واحدة تورد مع بعضها البعض وتكون مرقمة.

## رابعاً: الدفع

يتم دفع مبلغ الأصناف الموردة بالجنيه السوداني بعد قبولها من الصندوق القومي للإمدادات الطبية والتسليم النهائي.  
خامساً: خدمات ما بعد البيع

1. يجب أن تقوم الشركة التي يتم ترسية أي صنف عليها بالتزاماتها نحو الجهاز من تركيب وتدريب وتشغيل وتوضيح الإجراءات السليمة التي تؤدي لضمان استمرار الخدمة الممتازة للأجهزة .
2. يجب توفير قطع الغيار وملحقات الجهاز والمستهلكات وبرامج التشغيل (Soft Ware) لمدة لا تقل عن عشر سنوات من تاريخ التركيب والتشغيل وتحديد أسعارها باليورو ترفق مع العرض وأي قطعة غيار للجهاز لم يتم ذكرها سوف يتم توفيرها مجاناً إذ تمت الحاجة لها خلال تلك الفترة.
3. يجب تحديث برامج التشغيل (Soft Ware) مجاناً.
4. تلتزم الشركة بتقديم إلتزام خطي من الشركة الصانعة بتأمين وتصنيع قطع الغيار للأجهزة الموردة لفترة العمر التشغيلي لها.

## سادساً: الضمان

أ. يجب أن يعمل الجهاز بكامل كفاءته والإمكانات الموجوده في الجهاز (تحسب كفاءة الجهاز وتخصم من الكفاءة الكلية والزمن المخطط له).

ب. يتم حساب زمن التوقف وزمن عمل الجهاز بحسب المعادله:

$$\text{Down time} = \{(\text{Base time} - \text{Off time}) / \text{Base time}\} * 100\%$$

ج. في حالة تخطي فترة التوقف أكثر من 5% إلى 10% من الزمن المخطط له لعمل الجهاز تلتزم الشركة بتمديد فترة الصيانة المجانية 10% من الزمن المخطط له لعمل الجهاز مقابل كل 1% توقف من الزمن المخطط له.



- د. يجب أن توفر الشركة المورد كوادرات فنية مدربة ومعتمده من قبل الشركة المصنعة برخصة سارية المفعول وذلك للقيام بأنشطة الصيانة الوقائية والتصحيحية أثناء فترة الضمان أو العقد (ترفق المستندات).
- هـ. يجب أن تشمل فترة الضمان كل أنشطة الصيانة الوقائية وإختبارات السلامة والكفاءة الموصى بها من قبل المصنع. وترفق الشركة المورد خطتها لتنفيذ أعمال الصيانة الوقائية.
- و. تلتزم الشركة أثناء فترة الضمان بتلبية طلب الخدمة بالهاتف معززاً بالبريد الإلكتروني للأجهزة خلال (24) ساعة داخل ولاية الخرطوم و 48 ساعة خارجها، وبخلاف ذلك يتم تمديد فترة الصيانة المجانية (فترة الضمان) لمدة أسبوع عن كل يوم تأخير.

### سابعاً: الصيانة

1. يجب أن توفر الشركة المورد مقترح عقد صيانة ضمن مستندات العطاء للتمكن من إختيار الفترات المناسبة على أن يشتمل الآتي:
  - أ- عقد صيانة شامل مجدول القيمة لفترة من (1-5) سنوات يبدأ بعد نهاية فترة الضمان بحيث يشمل كل متطلبات التشغيل للأغراض الطبية بفترة تشغيل 95% وفترة توقف لا تزيد عن 5% ، كما يجب أن يتضمن كل أعمال الترفيع المتوقعة خلال العقد.
    - ب- أن يشمل العقد قطع الغيار والعمالة بصوره كاملة.
  2. عمليات الصيانة تشمل المكونات المادية والبرمجية للأجهزة.
  3. تلتزم الشركة بإتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لعمل الأجهزة بكامل إمكانياتها الممكنة وبزمن توقف Down time لا يتخطى 5% من الزمن المخطط له على أن تشمل هذه الإجراءات:
    - أ. عمليات الصيانة الوقائية وذلك بحسب دليل الصيانة التابع للشركة المصنعة.
    - ب. عمليات الصيانة التصحيحية اللازمة لتشغيل الجهاز أو لإجتيازها الإختبارات الدورية المعتمدة من قبل الجهات المختصة.
    - ج. اي تدخل في أو دعم تتطلبه عملية القياس والاختبار والمعايرة .
    - د. إجراء الترفيعات أو الترقيات (Update-Upgrade) اللازمه على البرمجيات.
    - هـ. إستجلاب وتركيب الإسبيرات اللازمه مع الإلتزام بكون هذه الإسبيرات مورده أو معتمدة من الشركة المصنعة للأجهزة.
4. تجداول الصيانة الدورية مسبقاً بالتنسيق بين الطرفين الأول والثاني بحيث تحدد التواريخ على مدار العام.
5. في حالة عدم عمل الجهاز أو عدم إجتياز الإختبارات المعتمدة من قبل الجهات المختصة يعتبر الجهاز في حالة توقف وتحمل الشركة المورد الخسائر الناجمة عن ذلك .
6. زمن التوقف Down time هو الزمن المحسوب من وقت البلاغ حتى إعادة تشغيل الجهاز.
7. في حالة تخطي فترة التوقف أكثر من 5% إلى 10% من الزمن المخطط له لعمل الجهاز تلتزم الشركة بتمديد فترة الصيانة المجانية (فترة الضمان) 10% من الزمن المخطط له لعمل الجهاز مقابل كل 1% توقف من الزمن المخطط له.

8. عند إلتزام الشركة بإجراء الفحوصات للمرضى على نفقتها على أجهزة مماثلة طيلة فترة توقف الجهاز يتوقف احتساب زمن التوقف Down time

### ثامناً: الشروط الجزائية

1. عند التأخر في توقيع العقد لأكثر من ثلاثة أيام عمل من تاريخ الإبلاغ بالترسية النهائية تعتبر الترسية لاغية و للصندوق القومي للإمدادات الطبية الحق في مصادرة كامل قيمة التأمين المبدئي (2%).
2. عند تأخر تكملة ضمان حسن التنفيذ (10%) لأكثر من 15 يوم عمل من تاريخ الإبلاغ بالترسية النهائية تعتبر الترسية لاغية و للصندوق القومي للإمدادات الطبية الحق في مصادرة كامل قيمة التأمين المبدئي (2%) وتحويل الترسية.
3. عند قيام الشركة أو اسم العمل بسحب عروضها من المناقصة يتم إتخاذ الآتي:
  - أ. لا يترتب عليها أي إلتزامات إذا قامت الشركة بسحب عرضها قبل فتح المظاريف.
  - ب. يتم مصادرة التأمين المبدئي (2%) إذا قامت الشركة بسحب عرضها بعد فتح المظاريف.
4. في حالة مخالفة الأصناف الموردة لشروط العطاء أو للمواصفات المطلوبة يتم مصادرة ضمان حسن التنفيذ (10%).
5. في حالة عدم تقييد الشركة بالتوريد في المواعيد المحددة ومخالفتها لأحد الشروط سوف يؤخذ ذلك في الإعتبار عند ترسية عطاءات الصندوق القومي للإمدادات الطبية القادمة كنقطة ضعف وللصندوق الحق في إستبعاد عروضها.

### تاسعاً: المراجعة والإستئناف

للمقدم في العطاء الحق في مراجعة قرار لجنة العطاء بتقديم شكوى أو إبداء أي تحفظات لمدير عام الصندوق للإمدادات الطبية خلال أسبوع من تاريخ إعلان الترسيات الأولية.

د. نوال الطاهر بكري

ع/ المدير العام للصندوق القومي للإمدادات الطبية

### معايير التقييم الفني لفرز العطاء

تقييم المواصفات الفنية (Technical Evaluation).

• تفاصيل تقييم المواصفات الفنية كالآتي:

No.	Description
1.	Item Specifications
2.	Company Performance
3.	Country of Origin
4.	Delivery Time
5.	Training
6.	After Sale Services
7.	Warranty
8.	Agency
9.	Company Profile

1. مواصفات الجهاز الفنية (Item Specifications) :  
 أي صنف لا يتحصل على 80 % من المواصفات الفنية المطلوبة للجهاز يستبعد من المنافسة.

2. أداء الشركة (Company Performance) :  
 تقييم حسب الأداء السابق للشركة مع الصندوق القومي للإمدادات الطبية والقطاع الحكومي.

3. بلد المنشأ (Country of Origin) :

المجموعة	البلدان
الأولى	أمريكا الشمالية- اليابان - أوروبا الغربية - أستراليا
الثانية	أوروبا الشرقية - تركيا - كوريا الجنوبية - أمريكا الجنوبية
الثالثة	بقية الدول

4. زمن التسليم (Delivery Time) :  
 الشركات التي تلتزم بالتوريد في الزمن المحدد (60 يوماً) تعطى الدرجة الكاملة.

5. التدريب (Training) :

الرقم	البلد	العدد
-------	-------	-------

مرفق كراسة التدريب	تدريب داخلي	.1
مرفق كراسة التدريب	تدريب خارجي	.2

**6. خدمات ما بعد البيع (After Sale Services):**

إذا التزمت الشركة بتوفير الاسبيرات وتوفير الدعم الفني متى ماطلب تعطي الدرجة الكاملة.

**7. شهادات الجودة للجهاز (Quality Certificate for Item):**

يجب إرفاق إحدى شهادات الجودة التالية سارية الصلاحية للصنف المقدم في العرض (CE / FDA/ JPAL) ، الشركة التي لا تلتزم يستبعد صنفها المقدم من المنافسة.

**8. الضمان (Warranty) :**

الشركة التي تقدم أقل من سنتين تستبعد من المنافسة.

الرقم	السنة
.1	سنتان

**9. الوكالة (Agency) :**

الرقم	النوع
.1	وكيل حصري
.2	وكيل عادي
.3	مفوض أو موزع

**10. السيرة الذاتية للشركة (Company Profile) :**

القوة العاملة + خبرات الشركة السابقة في المجال + تأهيل المهندسين + عقود صيانة سابقة + الإسهامات في تطوير المجال + الخبرات الادارية بالنسبة للأجهزة موضوع العطاء.